

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HANBUD

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „Ogólnymi Warunkami Sprzedaży” lub „OWS”, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest Hanbud sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim.

2. Definicje :

Sprzedający lub HANBUD	HANBUD sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Podlaskim przy ul. Brańskiej 153, 17-100 Bielsk Podlaski, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000827025, NIP: 5432188243, REGON: 385461607 z kapitałem zakładowym w wysokości 15.000.000,00 zł.
Kupujący	Osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca Produkty oferowane przez HANBUD
Dystrybutor	Kupujący, który nabywa od HANBUD Produkty w ramach swojej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży osobom trzecim;
Konsument	Osoba fizyczna zawierająca Umowę z HANBUD niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego);
Strony	Sprzedający i Kupujący;
OWS	Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży HANBUD;
Umowa	Umowa sprzedaży produktów lub usług zawarta przez Strony;
Zamówienie	uzgodnione dostarczenie produktów lub usług na podstawie umowy, w określonej wielkości, terminie i zgodnie z ustalonymi warunkami dostawy i płatności, pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
Potwierdzenie Zamówienia	Oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia, przy czym może ono zawierać modyfikacje w stosunku do treści Zamówienia. W wypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia zawiera istotne zmiany lub istotne uzupełnienia w stosunku do treści Zamówienia stanowi ono nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego;
Produkty	Wszystkie produkty oferowane przez firmę Hanbud niezależnie od tego czy są one produkowane przez Hanbud czy też nabywane od innych podmiotów, między innymi:
Usługi	Usługi oferowane przez Hanbud i wykonywane przez pracowników Hanbud lub wykonywane przez firmy i osoby trzecie



Instrukcja transportu i przechowywania

1. Prosimy koniecznie sprawdzić czy specyfikacja dostawy zgadza się z rzeczywistością dostarczonymi materiałami. W przypadku stwierdzenia ewentualnych braków lub uszkodzeń należy spisać protokół lub opisać na liście przewozowym oraz potwierdzić podpisem przewoźnika.
2. Do rozładunku zaleca się stosowanie zawiesi pasowych lub wózków widłowych z odpowiednim rozstawem wideł. Podczas rozładunku materiały muszą być zabezpieczone przed porysowaniem oraz wgnieceniami. Podczas ewentualnego ręcznego rozładunku nie wolno przesuwając arkuszy po sobie ani po podłożu. Arkusze należy przenosić pionowo, przy czym należy pamiętać o odpowiedniej liczbie osób tj. minimum 1 osoba na 1mb arkusza czyli np. arkusz o długości 4 mb powinien być przenoszony przez 4 osoby po dwie na 1 stronę.
3. Fabryczne opakowania blach stanowią zabezpieczenie jedynie na czas transportu oraz krótkotrwałego składowania. Blachy w pakietach i kręgach nie mogą być przechowywane na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach narażonych na działanie wilgoci i zmiennych temperatur.
4. Blachy ocynkowane i alucynk w fabrycznych opakowaniach mogą być składowane maksymalnie 2 dni od momentu dostarczenia. Natomiast blachy powlekane maksymalnie 3 tygodnie. Przed upływem tego czasu wszystkie blachy muszą być wyjęte z opakowań oraz wysuszone. Blachy ocynkowane oraz alucynk dodatkowo muszą zostać zabezpieczone warstwą oleju konserwującego. Wszystkie arkusze muszą zostać ułożone pod kątem minimum 3 ° w zamkniętym pomieszczeniu na suchych podkładach drewnianych znajdujących się minimum 200 mm od podłoża. Dodatkowo każdy arkusz musi być przełożony suchymi listewkami drewnianymi zapewniającymi swobodną cyrkulację powietrza. Tak zabezpieczone blachy mogą być składowane maksymalnie 6 m-cy od daty produkcji.
5. Blach nie wolno składować w pobliżu np. nawozów, kwasów i innych agresywnych substancji.
6. Blachy foliowane bezwzględnie muszą być chronione przed wilgocią. W przypadku zawilgocenia blach pokrytych folią musi zostać ona natychmiast usunięta. Blachy foliowane mogą być składowane maksymalnie przez 3 m-ce pod warunkiem że są suche oraz przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach chroniących przed promieniowaniem słonecznym. Folia ochronna musi zostać bezwzględnie usunięta przed zamontowaniem blach.
7. Do transportu należy użyć samochodu o długości skrzyni ładunkowej nie mniejszej niż długość blach.
8. Po zakończeniu montażu bezwzględnie należy oczyścić powierzchnię blachy z opiłków, wkrętów i innych zanieczyszczeń.
9. Ewentualne reklamacje spowodowane składowaniem niezgodnym z niniejszą instrukcją będą bezwzględnie oddalane.



Blachodachówki
modułowe



Blachy
trapezowe



Blachodachówki



Panele dachowe
na rąbek



Ogrodzenia
posesyjne

10. Instrukcje montażu dla poszczególnych produktów znajdują się w oddzielnych opracowaniach.
11. Bez względu na lokalizację budynku, aby zapobiec wszelkiemu ryzyku przedwczesnego zesterzenia się, jego okładziny ścienne i dachowe podlegać muszą regularnym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz w roku.

Produkty NWB

produkty NWB (nie będące wyrobami budowlanymi). Firma Hanbud nie dopuszcza ich stosowania jako wyroby budowlane. Do tych produktów nie ma atestów ani deklaracji właściwości użytkowych. Za ich odpowiednie zastosowanie odpowiedzialność ponosi tylko i wyłącznie kupujący. Ewentualnie podane parametry mają jedynie charakter informacyjny i mogą odbiegać od rzeczywistych. Wszystkie oferowane blachy w grubości poniżej 0,40 mm oraz profile G/K o grubości poniżej 0,45 mm należą do grupy NWB i nie są wyrobami budowlanymi. Wszystkie pozostałe produkty należące do tej grupy będą oznaczane na fakturach Hanbud.

Cenniki Sprzedającego;

Cenniki i oferty specjalne udostępniane poprzez strony internetowe, przez pracowników Hanbud, dostępne w punktach sprzedaży Hanbud oraz u partnerów handlowych. Wszystkie cenniki mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią ofert w rozumieniu kodeksu handlowego

Strony Internetowe

Strony internetowe utworzone i należące do HANBUD, między innymi www.hanbud-dachy.pl, www.tanie-blachy.pl, www.billboardy-producent.pl, sztachety.eu,

Przewoźnik

Kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Sprzedający realizuje wysyłkę Produktów do Kupującego;

Usługi Logistyczne

Usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktów, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu przewoźnikowi;

Opłata Logistyczna

Wynagrodzenie należne HANBUD za wykonanie Usługi Logistycznej;

Transport własny

Transport Produktów za pomocą własnej floty samochodowej HANBUD;

Magazyn Bielsk Podlaski

Magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego (w Bielsku Podlaskim przy ul. Brańska 153);

Magazyn Kuriany

Magazyn Sprzedającego zlokalizowany w Kurianach 114, 15-588 Kuriany;

Magazyn

Odpowiednio Magazyn Bielsk Podlaski lub Magazyn Kuriany ;

Dni Robocze

Od poniedziałku do Piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;



Godziny Pracy	Od poniedziałku do piątku godziny od 8:00 do 16:00 ; w sobotę godziny od 8:00 do 12:00;
Kodeks Cywilny lub KC	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
Ustawa Konsumencka	Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., Nr 827); Ustawa o Sporach Konsumenckich Ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 Poz. 1823). Ustawa o ochronie danych osobowych ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.)
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- OWS udostępniane są nabywcom przez przedstawicieli sprzedającego oraz w siedzibie HANBUD i jego oddziałach w formie pisemnej, a także w wersji elektronicznej na Stronach Internetowych.
- OWS stanowią integralną część każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy sprzedaży zawieranych przez Strony. Warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w pozostałym zakresie w ogólnych przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.
- OWS będą wiązać HANBUD i Kupującego, o ile Strony odrębnie, wyraźnie nie ustalą, że całość lub określone postanowienia OWS nie mają zastosowania do danego Zamówienia bądź Umowy.
- Jeżeli Kupujący nie będący Konsumentem pozostaje w stałych stosunkach handlowych z HANBUD przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z HANBUD, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
- Kupujący, który jest osobą fizyczną, składając Zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych:
 - Administratorem danych osobowych jest HANBUD sp. z o.o. ul. Brańska 153, 17-100 Bielsk Podlaski (tel. 85 730 94 08, email: biuro@hanbud-dachy.pl oraz biuro@tanie-blachy.pl), zwany dalej Administratorem.
 - Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - Dane osobowe będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom upoważnionym z mocy prawa,
 - Dane osobowe będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania lub przez okres wynikający z kategorii archiwalnej dokumentów, w których ujęte są dane, określonej w przepisach wykonawczych do ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
 - Kupujący ma prawo do żądania od Administratora:
 - dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia ograniczenia

- przetwarzania,
 - wnoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego.
 - Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
8. Wszystkie aktualne dane kontaktowe HANBUD, w tym adres e-mail, numery telefonu i faxu są zamieszczone na Stronach Internetowych.

§ 2. Katalogi i Cenniki

1. HANBUD na Stronach Internetowych i w materiałach marketingowych zamieszcza: Katalogi, Cenniki, a także cenniki z promocjami (oferty specjalne), prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.
2. Dane opisowe, parametry techniczne, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczone w oficjalnych materiałach marketingowych HANBUD, w tym na Stronach Internetowych oraz w Katalogach są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy. Dostarczane produkty mogą się różnić od tych przedstawionych w katalogach. Wiążący charakter mają jedynie Parametry i cechy Produktu wskazane w Umowie
3. Informacje zamieszczone na Stronach Internetowych oraz w Katalogach, Cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów) mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania Zamówień (ofert nabycia Produktów).
4. HANBUD zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.
5. Wzorce i próbki wystawiane przez HANBUD mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
6. Wszystkie nieoznaczone odrębnie wymiary zawarte w materiałach informacyjnych HANBUD w ramach udostępnionych parametrów technicznych prezentowane są w milimetrach.

§ 3. Procedura zawierania Umów

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony.
2. HANBUD ofertuje Produkty standardowe wymienione i opisane w Katalogach oraz zakupione u dostawców zewnętrznych i niestandardowe (na specjalne zamówienie) oraz Produkty NWB (nie będące wyrobami budowlanymi). Warunki sprzedaży i dostaw Produktów niestandardowych oraz Produktów NWB są indywidualnie określone przez Strony.
3. W celu zawarcia Umowy Kupujący wysyła do HANBUD Zamówienie (tj. składa ofertę nabycia Towaru w drodze sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego).

Blachodachówki
modułoweBlachy
trapezowe

Blachodachówki

Panele dachowe
na rąbekOgrodzenia
posesyjne

4. Zamówienia dotyczące produktów i usług mogą być składane za pomocą witryn internetowych, sklepów internetowych należących do Hanbud oraz w formie pisemnej, przez którą na potrzeby tego punktu rozumie się także fax i pocztę elektroniczną. HANBUD nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności w zamówieniu złożonym telefonicznie na wyłączną prośbę klienta.
5. Zamówienie powinno określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Kupującego, dane kontaktowe Kupującego, jego nr NIP, rodzaj zamawianego Produktu, ilość/liczbę zamawianego Produktu oraz jego wszystkie parametry, miejsce (lub miejsca) dostawy i proponowany termin dostawy. Jeśli Kupujący korzysta ze szczególnych bonusów lub rabatów, zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę promocji lub numer oferty Sprzedającego, na podstawie której jest dokonywane, pod rygorem nieuwzględnienia bonusów lub rabatów.
6. Zamówienie na Produkty określone w materiałach informacyjnych HANBUD (m.in. Katalogach) jako niestandardowe/na zapytanie muszą zostać złożone w formie pisemnej lub w formie stwierdzonej pismem (za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej) i zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu oraz - jeśli to możliwe - rysunek techniczny Produktu.
7. W przypadku, gdy Zamówienie dotyczy Produktów oferowanych w pakietach i określonych długościach, możliwe jest składanie Zamówień dotyczących wyłącznie ilości Produktów zawartej w ofercie, chyba że Strony postanowią inaczej.
8. HANBUD potwierdza otrzymanie Zamówienia od Kupującego, co - dla uniknięcia wątpliwości - nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. HANBUD dołoży starań, by rozpatrzenie Zamówienia, tj. jego przyjęcie lub odrzucenie nastąpiło w ciągu jednego Dnia Roboczego od jego otrzymania. W żadnym wypadku brak odpowiedzi HANBUD na Zamówienie nie należy traktować jako przyjęcie oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu, tj. jako zawarcie Umowy.
9. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanej w Zamówieniu liczby Produktów po cenie wskazanej w Cenniku obowiązującym w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, o ile nie została wskazana wprost w Zamówieniu.
10. Zamówienia pisemne lub za pośrednictwem faksu i poczty elektronicznej Kupujący może składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy.
11. Kupujący może cofnąć Zamówienie jedynie przed jego potwierdzeniem i przekazaniem na produkcję. Hanbud musi pisemnie wyrazić zgodę na cofnięcie zamówienia. Anulowanie zamówienia następuje z chwilą potwierdzenia przez HANBUD anulowania zamówienia i powoduje, że HANBUD ani nabywca nie mają z tytułu anulowania zamówienia żadnych roszczeń.
12. HANBUD może przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części.
13. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez osobiste przekazanie Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia poprzez wysłanie Potwierdzenia Zamówienia drogą poczty elektronicznej, faxem, w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju.
14. HANBUD w Potwierdzeniu Zamówienia wskaże przede wszystkim czy Zamówienie jest przyjęte w całości czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, po jakiej cenie nastąpi sprzedaż Produktów, maksymalnego terminu zapłaty zaliczki oraz jej wysokość, w jakim terminie będzie realizowana dostawa, a także wysokość Opłaty Logistycznej, o której mowa w §4 OWS, jeśli ma zastosowanie.

Blachodachówki
modułoweBlachy
trapezowe

Blachodachówki

Panele dachowe
na rąbekOgrodzenia
posesyjne

15. Sprzedający będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności Produktów w Magazynie. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione Produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy Produktów lub poszczególnych partii Produktów.
16. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w §4 OWS.
17. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie HANBUD
18. HANBUD może odmówić Potwierdzenia Zamówienia, w szczególności, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz HANBUD.

§ 4. Dostawa Produktów

1. Zamówienie może być zrealizowane w przypadku, gdy spełnione są wszystkie warunki podane w potwierdzeniu zamówienia, chyba że Strony postanowią odmiennie. Jednocześnie muszą być spełnione warunki finansowe, takie jak nieprzekroczony kredyt kupiecki, oraz w przypadku Kupującego niebędącego Konsumentem brak przeterminowanych zapłat z tytułu wcześniejszych faktur.
2. O ile Strony nie umówiły się inaczej, produkty sprzedawane są EXW (EX WORKS) Magazyn Bielsk Podlaski lub Kuriany wg Incoterms 2020
3. O ile Strony nie postanowią inaczej, Opłata Logistyczna jest należna w kwocie wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia. Zawierając Umowę Kupujący akceptuje te stawki i zobowiązuje się pokryć Opłatę Logistyczną. W wypadku dostaw na rzecz Konsumentów, Opłata Logistyczna nie może być wyższa niż realny koszt usługi Przewoźnika, wykorzystanego do wykonania Usługi Logistycznej.
4. Czas wyprodukowania i ewentualnej dostawy produktu jest ustalany indywidualnie dla każdego zamówienia.
5. Jeżeli produkty zamówione przez klienta nie mogą być dostarczone do Kupującemu bezpośrednio po zgłoszeniu takiej możliwości przez Hanbud z przyczyn leżących po stronie Kupującego, produkty będą przechowywane przez HANBUD na koszt i ryzyko Kupującego. Ryzyko powstania ewentualnych uszkodzeń związanych z długotrwałym przechowywaniem przechodzi na kupującego.
6. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wystawionego przez Sprzedającego.
7. W momencie odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z Zamówieniem. Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczne z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów i potwierdzenia ich zgodności z dokumentem WZ. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ nie będą akceptowane.
8. W przypadku odbioru osobistego Produktu z Magazynu Bielsk Podlaski, Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu.

Blachodachówki
modułoweBlachy
trapezowe

Blachodachówki

Panele dachowe
na rąbekOgrodzenia
posesyjne

9. Przy dostawie Produktu przy wykorzystaniu usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń okoliczność tą Kupujący jest zobowiązany w obecności Przewoźnika sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację bezpośrednio u Przewoźnika, do wiadomości HANBUD, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
10. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej oraz dodatkowego sprzętu i osób koniecznych do prawidłowego rozładunku produktów. Przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłaty Logistycznej.
11. Wszelkie rozbieżności między dokumentacją, a stanem faktycznym lub uszkodzenia stwierdzone przy rozładunku, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w momencie dostawy przed podpisaniem dokumentu WZ lub/oraz faktury.
12. Jeżeli Kupujący przy odbiorze produktów od Przewoźnika stwierdzi ich uszkodzenie i mimo to produkty odbierze – zobowiązany jest do zabezpieczenia uszkodzonych produktów i umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
13. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, związane z wydawanym Produktem ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu Produktu z Magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na Przewoźnika lub dostawy Transportem Własnym, kiedy to ryzyko przechodzi w chwili wydania Produktu Kupującemu w miejscu odbioru. Odpowiedzialność Przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z Produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności Przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. KC). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie Produktów w transporcie w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisze protokołu szkody przy odbiorze Produktów i nie złoży reklamacji bezpośrednio do Przewoźnika (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
14. HANBUD zobowiązuje się dążyć staranności, aby zamówiony Produkt został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie Produktu nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec HANBUD, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od Umowy (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Przewoźnika lub z winy dostawcy Produktów do HANBUD lub producenta Produktów (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
15. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
 - a) siły wyższej – przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności niezawinione przez HANBUD zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności;
 - b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

Blachodachówki
modułoweBlachy
trapezowe

Blachodachówki

Panele dachowe
na rąbekOgrodzenia
posesyjne

16. HANBUD ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
17. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez HANBUD wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z HANBUD Umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Strony.

§5. Ceny i warunki płatności

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub innym walutach określonych w cennikach i są cenami netto lub brutto wg oznaczenia.
2. Cenniki i Katalogi nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
3. HANBUD zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w Katalogach i Cenniku, a faktycznym aktualnym poziomem cen obowiązujących. W wypadku różnic HANBUD niezwłocznie informuje o tym Kupującego po otrzymaniu Zamówienia.
4. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN), euro (EUR) lub innych walutach wymienionych w Potwierdzeniu zamówienia.
5. Dystrybutor, który zamawia produkty w skali hurtowej, ma prawo wnioskować o udzielenie mu przez HANBUD rabatów od Ceny netto lub brutto aktualnego Cennika. Strony pomiędzy sobą ustalają wysokość ewentualnych rabatów
6. W przypadku konieczności przeliczenia cen pojawiających się w walucie obcej na ceny w PLN waluty są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia oryginału faktury.
7. W Potwierdzeniu Zamówienia HANBUD podaje ceny netto lub brutto wg informacji zawartej w Potwierdzeniu zamówienia., przy czym w wypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta – podawana jest cena brutto i ewentualnie informacyjnie netto.
8. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
9. W przypadku zamówień Produktów niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub kiedy Kupujący nie posiada limitu kredytowego od ubezpieczyciela należności w firmie Hanbud, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości ustalonej indywidualnie przez Hanbud.
10. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty oraz Opłaty logistycznej przed datą dostawy Produktów.



11. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:

- a) płatność gotówką lub kartą przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
- b) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla HANBUD,
- c) przelew z w uzgodnionym terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
- d) inne uzgodnione przez strony, w tym kompensata.

12. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w HANBUD nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu, o ile nie otrzymał limitu kredytowego od ubezpieczyciela należności. Zasady otrzymania prawa do płatności z odroczonym terminem, mogą ulegać zmianie z powodów niezależnych od Hanbud. Aktualne zasady dostępne na życzenie Kupującego. . Warunki odroczonej płatności Strony uzgodnią indywidualnie.

13. Przed przyznaniem Kupującemu kredytu kupieckiego oraz terminu, o którym mowa w §5.12 OWS Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.

14. Wszystkie transakcje obejmujące odroczenie w terminie płatności HANBUD może ubezpieczać w firmie ubezpieczeniowej. W związku z tym istnieje możliwość dodatkowych wymagań w stosunku do Kupujących, którzy posiadają w HANBUD limit kredytowy (udostępnienia dodatkowych dokumentów). W razie odmowy udostępnienia lub braku odpowiednich dokumentów HANBUD zastrzega sobie możliwość obniżenia limitu kredytowego lub jego anulowanie, a także zabezpieczenia płatności. HANBUD nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej przez firmę ubezpieczeniową. Warunki płatności mogą ulec zmianie również ze względu na zaległości w płatnościach lub otrzymanie informacji odnośnie Zamawiającego od firmy ubezpieczeniowej.

15. HANBUD wymaga, by Kupujący, który uzyskał prawo do odroczonego terminu płatności udostępnił listę pracowników upoważnionych do składania w HANBUD Zamówień i odbioru Produktów udostępnianych na ich podstawie. HANBUD nie bierze odpowiedzialności za niepoprawność zamówień składanych przez upoważnione osoby widniejące na liście dostarczonej przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest uzyskać zgodę osób umieszczonych na w/w liście na przetwarzanie ich danych osobowych na cele realizacji Umowy.

16. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy HANBUD, wskazany każdorazowo na fakturze VAT. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

17. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu

18. W przypadku nieterminowej zapłaty, HANBUD jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

19. W przypadku nieterminowej zapłaty, HANBUD jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto HANBUD jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości 20% sumy windykowanych należności, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

20. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, HANBUD ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej



kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyla się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie HANBUD zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

21. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej.
22. Produkty za które Hanbud nie otrzymał płatności w pełnej kwocie pozostają własnością firmy Hanbud.

§ 6. Jakość Produktów

1. HANBUD jest zobowiązany dostarczyć Produkty wolne od wad fizycznych i prawnych. Jeżeli produkty posiadają wady fizyczne HANBUD dokładnie opisze i oznaczy w ofertach i cennikach dostępnych w punktach POK jak i na stronach internetowych, jak również za pośrednictwem przedstawicieli handlowych zatrudnionych w HANBUD charakter wad. Na żądanie udostępni również zdjęcia wad.
2. Do sprzedaży Produktów dokonanej na rzecz Kupującego, który nie jest Konsumentem nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady fizyczne Produktu (wyłącznie na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego).
3. Konsumentom przysługują wobec HANBUD uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów określone w Kodeksie Cywilnym (art.556 i następane KC). Uprawnienia te przysługują niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości, o których mowa w §7, §7A i §7B OWS, jeśli przysługuje Konsumentowi.
4. Dystrybutorom, którzy zawarli Umowę z HANBUD przysługują wyłącznie uprawnienia określone w art. 576¹ 576⁴ Kodeksu Cywilnego.
5. HANBUD jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy i mimo jej zdecydował się Produkt nabyć.
6. Reklamacja z tytułu wad fizycznych i prawnych Produktu może być zgłoszona do HANBUD na adresy podane na Stronie Internetowej lub też do przedstawicieli handlowych HANBUD. Składając reklamację należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Każdą reklamację jakościową należy uzupełnić dokumentacją zdjęciową przedstawiającą zgłaszane wady
7. Reklamacje muszą być składane za każdym razem korzystając z formularza Protokół reklamacji dostępnego na stronie www.hanbud-dachy.pl lub u pracowników firmy HANBUD
8. Reklamacje odnośnie ilości i specyfikacji dostarczonych Produktów będą rozpatrywane pod warunkiem sporządzenia protokołu lub opisanie na liście przewozowym i potwierdzenia podpisem przewoźnika w dniu rozładunku (zgodnie z Instrukcją przechowywania i transportu załączonej do każdej paczki). Fakt zaistnienia reklamacji należy zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej nie później niż 7 dni od daty dostarczenia. Sprzedawca niezwłocznie rozpatrzy reklamację, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania



Blachodachówki
modułowe



Blachy
trapezowe



Blachodachówki



Panele dachowe
na rąbek



Ogrodzenia
posesyjne

9. Jeżeli Produkt ma wadę, Konsument może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. HANBUD może odmówić zadośćuczynienia takiemu żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową wadliwego Produktu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
10. Jeżeli Produkt ma wadę, która nie jest wadą nieistotną Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny sprzedaży Produktu albo o odstąpieniu od Umowy, chyba że HANBUD niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez HANBUD albo HANBUD uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Konsument może zamiast zaproponowanego przez HANBUD usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez HANBUD.
11. HANBUD odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna Produktu zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu. W przypadku towarów sklasyfikowanych jako 2 gat. dotyczy to wad innych niż te które stanowiły podstawę zaklasyfikowania produktu do powyższej kategorii
12. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu.
13. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady Produktu w terminie roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym termin ten nie może upłynąć przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Kupującemu. Jeżeli kupujący żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Produktu lub usunięcia wady.
14. HANBUD rozpatruje reklamację konsumenta w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Konsument zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a HANBUD nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
15. HANBUD udziela odpowiedzi na reklamację według własnego uznania: pisemnie na adres reklamującego lub drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
16. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, HANBUD poinformuje na piśmie czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem, o których mowa w Ustawie o Sporach Konsumentckich, a w wypadku wyrażenia takiej zgody wskaże podmioty uprawnione do prowadzenia takiego postępowania. Tak długo, jak skutek taki przewiduje Ustawa o Sporach Konsumentckich - brak przekazania informacji o braku zgody pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem przy przekazywaniu odmowy uwzględnienia reklamacji uznaje się, iż HANBUD wyraził zgodę na pozasądowe rozwiązywanie tego sporu z Konsumentem, a organem właściwym do prowadzenia sporu będzie Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie lub inny organ wskazany w Ustawie o Sporach Konsumentckich.



§ 7. Gwarancja jakości

1. Gwarancje jakości udzielane przez HANBUD są gwarancjami imiennymi i przysługują jedynie właścicielowi Produktu, który spełnił określone w OWS i Kartach Gwarancyjnych warunki.
2. Zasadniczo gwarancja jakości udzielana jest wyłącznie na rzecz Kupującego, jednakże w wypadku zbycia Produktu objętego gwarancją jakości przez Dystrybutora gwarancja jakości przysługuje nabywcy Produktu, który wykaże, że nabył Produkt od Dystrybutora. W wypadku zbycia przez Dystrybutora Produktu traci on uprawnienia z gwarancji jakości.
3. HANBUD udziela gwarancji jakości dla poszczególnych grup lub typów Produktów na odrębnych zasadach.
4. Gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady Produktu, o ile uprawnienia takie nie zostały wyłączone na mocy Regulaminu.

§ 8. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem §9.3 OWS poniżej, niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS oraz w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: całkowita odpowiedzialność HANBUD z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktu, niewykonania umowy, rękojmi, gwarancji, zapewnienia lub obowiązku ustawowego, niedołożenia należytej staranności, odpowiedzialności absolutnej) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu brutto). Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad Produktów.
2. Z zastrzeżeniem §9.3 OWS poniżej, HANBUD nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w §9.1-2 OWS powyżej nie mają zastosowania do Umów zawartych przez HANBUD z Konsumentami.

§ 9. Postanowienia dodatkowe dla Dystrybutorów - warunki dalszej Sprzedaży Produktów. Korzystanie ze Znaku Towarowego

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa produkty od Hanbud jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązuje się do prowadzenia sprzedaży Produktów w sposób profesjonalny i zgodny z Ustawą Konsumencką, jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Konsumentów.



2. Dystrybutor dokonujący sprzedaży Produktów nabytych od HANBUD zobowiązany jest do informowania dalszych nabywców o warunkach gwarancji jakości udzielanych przez HANBUD, o ile będą one obowiązywać nabywcę.
3. Na podstawie odrębnego pisemnego upoważnienia i w zakresie w nim określonym HANBUD może udzielić Dystrybutorowi, na jego wniosek prawo do korzystania ze Znaków Towarowych HANBUD lub/i Znaków Towarowych na cele dokonywania sprzedaży Produktów. Dystrybutor, który korzysta ze Znaków Towarowych HANBUD lub/i Znaków Towarowych zobowiązany jest do przestrzegania formy graficznej Znaków Towarowych (logo) i jego kolorystyki.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia HANBUD o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
4. HANBUD i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby HANBUD na dzień wytoczenia powództwa, przy czym umowne ustalenie właściwości sądu nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
5. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody HANBUD.
6. HANBUD zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na Stronie Internetowej. HANBUD poinformuje Kupujących, z którymi ma stałą współpracę handlową o planowanej zmianie OWS na 7 dni przed jej planowanym ogłoszeniem. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

Niniejsze OWS obowiązują od dnia 03.02.2020



Blachodachówki
modułowe



Blachy
trapezowe



Blachodachówki



Panele dachowe
na rąbek



Ogrodzenia
posesyjne